

## FORMULAR RETURNARE PRODUSE

Serviciul Retur Garantat este disponibil atat pentru clientii persoane fizice, cat si pentru clientii persoane juridice. Insa doar titularul facturii sau a bonului fiscal CRISIMLEX poate initia returul.

Date comanda:

Nr comanda	
Factura	
Data factura	

Date client:

Nume si Prenume	
CNP	
Denumire companie	
CUI	
Nr.inregistrare fiscala	
Adresa facturare	
Adresa de email	
Adresa de livrare	
Telefon	

Pentru cumparaturile din magazin, returul se accepta pe baza facturii sau a bonului fiscal si a dovezii de plata. Pentru cumparaturile de pe [www.vreacovor.ro](http://www.vreacovor.ro), returul se accepta pe baza unei cererii de retur asociata unei comenzi, direct in contul CRISIMLEX.

Motiv retur:

--

Daca ai achitat comanda la curier sau prin transfer bancar, completeaza casutele de mai jos cu numarul contului tau bancar pentru restituirea fondurilor

Nume:

Nr cont:

\*\*Nr de cont bancar este format din 24 de caractere, rugam sa verificati acest numar

Produse retur:

Nr.crt	Nume produs	Cod prod	Cantitate	Pret

Completeaza  
formularul de retur

**Completeaza**

1



Alege comanda, apoi produsele  
pe care vrei sa le returnezi

**Nr comanda**

2

Trimite coletul prin curier  
la adresa noastra

**Modalitate returnare**

3

Nume:  
CRISIMLEX  
Telefon:  
0741 040 574  
Adresa:  
Str Celulozei 3, Bl16, Sc F ap 2  
jud.Suceava loc.Suceava

Optiuni retur:

- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
- Doresc inlocuirea produsului cu un alt produs
- Doresc sa primesc contravaloarea in bani

Returul va trebui ambalat corespunzator , asa cum l-ati primit de la noi impreuna cu factura originala si chitanta pe care ati primit-o de la curier.

Produsele se returneaza in maxim 14 zile calendaristice de la data achizitionarii produsului.

In cazul in care produsele returnate prezinta ambalaje deteriorate sau incomplete, urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, certificat de garantie lipsa, ne rezervam dreptul de a NU accepta returul.